



**A DIRETORIA DE SERVIÇO MILITAR  
NO PROCESSO DA EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA E DA  
MODERNIZAÇÃO**

**2021**

## **A DIRETORIA DE SERVIÇO MILITAR NO PROCESSO DA EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA E DA MODERNIZAÇÃO**

*A Diretoria de Serviço Militar (DSM) tem a sua genealogia datada em 5 de setembro de 1906, oriunda da Confederação do Tiro Brasileiro. A sua criação se tornou relevante em razão da necessidade de um órgão gestor de um sistema direcionados à coordenação das atividades de recrutamento e seleção de jovens para a prestação do serviço militar às Forças Armadas, se tornando um importante indutor do civismo e da cidadania.*

*Desde a sua origem até a atualidade, a DSM além de atuar na vertente Serviço Militar Inicial obrigatório e voluntário, desenvolve atividades de elevada importância como Serviço de Identificação do Exército, Controle de Militares Temporários e Mobilização de Recursos Humanos, permitindo assim a oportunidade para milhões de brasileiros exercerem a cidadania plena e cumprirem com suas obrigações militares.*

*Alinhada ao cenário de constantes e aceleradas transformações sociais e tecnológicas, a DSM revela-se de fundamental e indispensável valor estratégico para que a Força Terrestre disponha de profissionais eficientes e eficazes, fruto da melhoria de seus processos possibilitando o enfrentamento dos desafios inerentes ao mundo contemporâneo.*

*É impossível conceber a amplitude do Serviço Militar sem mencionar o Sistema Eletrônico de Recrutamento Militar e Mobilização (SERMILMOB), um dos maiores sistemas corporativos das Forças Armadas, englobando o*

*serviço Militar da Marinha do Brasil, do Exército Brasileiro e da Força Aérea Brasileira.*

*Administrado, gerenciado e operado pelo Exército, esse banco de dados relacional contempla um universo de recursos humanos disponíveis a fim de atender as demandas das três Forças, ampliando assim o poder de combate de cada uma delas.*

*Ferramenta ímpar no tocante ao processamento das fases que envolvem o Serviço Militar no Brasil, o SERMILMOB, corroborou para dar celeridade ao ajuste de racionalização e modernização preconizado pelas Diretrizes do Comandante do Exército, subsidiando as decisões do Diretor de Serviço Militar na implementação do projeto de transformação das Circunscrições de Serviço Militar (CSM) em Postos de Recrutamento e Mobilização (PRM), projeto concluído e em pleno funcionamento, tendo como idealizadores, o Estado-Maior do Exército, o Departamento Geral do Pessoal e como órgão técnico normativo responsável, a Diretoria de Serviço Militar.*

*Na busca permanente de fomentar uma cultura organizacional voltada à modernização e à inovação tecnológica, a DSM implantou em 2015 o projeto “Alistamento Online” (AOL), uma plataforma webservice que está consolidada em âmbito nacional, sendo útil e disponibilizada também para as Forças coirmãs. O AOL é acessado por mais de 70% do público de alistados, alcançando inclusive os consulados estrangeiros, no entanto, de forma presencial, beneficiando também mais de três mil brasileiros residentes no exterior.*

*Adequando-se às imposições basilares da Lei Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, a DSM ampliou seu portfólio, passando a focar em três importantes vetores.*

*O primeiro vetor se configura numa miríade de serviços digitais, cuja base de sustentação é a Internet, visando facilitar o acesso dos cidadãos às informações e aos serviços disponibilizadas pelo Exército Brasileiro. Essa modalidade garante maior comodidade e agilidade na conclusão dos processos relacionados ao Serviço Militar.*

*Um exemplo evidente do avanço proporcionado pela implementação desse vetor, é a entrega de certificados aos brasileiros residentes no exterior, um processo que anteriormente demandava aproximadamente seis meses para a conclusão, atualmente, é finalizado em até duas semanas.*

*Nesse contexto também se pode elencar a inserção do PAG tesouro, modalidade de pagamento de taxas e multas militares, que passou a permitir aos jovens não correntistas do Banco do Brasil ou residentes em localidades não abastecidas por essa instituição financeira, efetuarem essa ação, otimizando a regularização de sua situação militar.*

*O segundo vetor consiste na virtualização dos processos, digitalizando os certificados militares. Isso exclui os gastos com a aquisição, transporte e armazenamento dos certificados impressos. Esse vetor de modernização proporciona maior segurança no campo da verificação da autenticidade em tempo real.*

*Outro avanço inovativo presente nos novos produtos e serviços oferecidos pela DSM, foi a emissão de documentos empregando a assinatura digital da Autoridade Certificadora do Ministério da Defesa (AC-DEFESA), uma evolução significativa, por meio dessa integração.*

*O terceiro e último vetor refere-se ao compartilhamento de informações entre os bancos de dados corporativos do governo federal. Nesse mister, a comprovação da regularidade da situação militar, necessária à expedição de passaporte, dispensa o cidadão de apresentar seu certificado. Essa facilidade se resume em apenas informar o número do CPF para que o agente da Polícia Federal, por exemplo, consulte essa informação na base de dados do SERMILMOB.*

*Adicionalmente, ressalta-se que a interoperabilidade entre os diversos órgãos da Administração Pública Federal com a DSM, por intermédio do SERMILMOB, vem reduzindo custos e proporcionando o uso mais racional dos recursos públicos. Exemplo desse avanço é a parceria celebrada com o Ministério da Economia, possibilitando ao Exército Brasileiro encerrar contratos referentes à consulta de dados relacionadas aos CPF e ao CEP dos correios.*

*A Educação à Distância caminha inevitavelmente com a constante evolução tecnológica. Sabe-se que existem vantagens e limitações, mas sem dúvidas é uma alternativa de capacitação e qualificação que tem se tornado cada vez mais acessível e até mesmo imprescindível a alguns grupos, como os militares, que por sua especificidade de atuação e dedicação encontram nessa modalidade de estudo, uma favorável*

*oportunidade de aperfeiçoar processos e ampliar o conhecimento de suas funções, de forma otimizada e econômica.*

*Nesse mesmo diapasão, a DSM recentemente criou, o Instituto de Capacitação Olavo Bilac (ICOB), surgindo como oportuna e necessária ferramenta educacional corporativa, cujo objetivo é oferecer diversas capacitações na modalidade de Educação a Distância (EAD), concentrando-as em um só ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), à semelhança dos chamados “Portais de Ensino”.*

*O ICOB disponibilizará estágios de capacitação, tanto ao público militar quanto ao civil partícipe do Sistema Serviço Militar. Trata-se de um novel empreendimento centrado em metodologias inovativas que proporcionem a esses atores o desenvolvimento de habilidades e competências para atuarem de forma segura no desempenho de suas funções. Nesse sentido, estão previstos o Estágio para Secretários de Juntas de Serviço Militar (JSM), o Estágio para Delegados de Serviço Militar e Oficiais Mobilizadores, o Estágio para Operadores de SERMILMOB (OM/PRM/RM) e o Estágio para Comissão de Seleção (CS).*

*Ainda no contexto da modernização, a Diretoria de Serviço Militar progride em uma área finalística de grande importância para o Exército, que consiste na identificação militar. O Sistema de Identificação do Exército (SIEx) é responsável pela identificação de um universo que gira entorno de quase oitocentos mil usuários entre militares da ativa, militares da reserva remunerada, dependentes, pensionistas, dentre outros.*

*Nesse viés, o SIEEx possui uma estrutura organizacional constituída por doze Gabinetes de Identificação Regionais (GIR), distribuídos pelas sedes das doze Regiões Militares (RM) e se capilariza por mais de cento e cinquenta Postos de Identificação (PI) em Organizações Militares por todo o território nacional.*

*No objetivo de proporcionar o fácil acesso aos usuários nos mais distantes rincões do país, a DSM desenvolveu um novo Estágio de Habilitação de Identificador de Corpo de Tropa (EHICT), dimensionado em duas fases, sendo a primeira por meio da modalidade Ensino à Distância (EAD) com uma carga horária distribuída em quatro semanas e outra presencial, contemplando duas semanas.*

*Essa capacitação é conduzida pelas RM, permitindo além de considerável economia em recursos orçamentários, a formação de mais militares Identificadores de Corpo de Tropa (ICT), ampliando o número de Postos de Identificação (PI) distribuídos pelo território nacional, atendendo os usuários que residem nas guarnições mais longínquas.*

*Outro incremento no Sistema de Identificação do Exército foi a Carteira de Identidade Militar (CIM), uma realidade que acompanha as evoluções da era da informação. Produzida em policarbonato e com possibilidade de agregar novas funcionalidades, a CIM substitui o cartão de FUSEx e permite a assinatura digital de documentos, assegurando maior confiabilidade e segurança. Atualmente, já é apresentada como CIM digital em smartphones.*

*Seguindo a trilha promissora da modernização e da inovação, o SIEX possui o programa de automação, que viabiliza a consignação em contracheque do pagamento da aquisição da CIM. Isso proporciona consideráveis benefícios aos militares da ativa e da reserva remunerada, bem como aos seus dependentes, otimizando o recolhimento dos recursos para o sistema.*

*Ainda sob a ótica do emprego da tecnologia como instrumento para aperfeiçoar processos e tornar mais eficaz a utilização e geração de conhecimento, a DSM utiliza o Sistema Integrado de Gestão (SIG), uma ferramenta de suporte à tomada de decisão. Ele é composto por mecanismos de tecnologia da Informação (TI), os quais realizam a coleta, a organização, o armazenamento, a visualização, a análise e a integração das informações organizacionais de interesse da Força Terrestre.*

*A partir desse dispositivo, pode-se com elevada precisão, auditar o pessoal militar temporário do Exército, como oficiais e praças, de forma que os cargos e ocupantes estejam o mais próximo da realidade e necessidade.*

*O SIG, implantado em 2008, por meio de portaria do Comandante do Exército, possui dentre suas principais funcionalidades, extração de dados de outros sistemas corporativos, análise desses dados, detalhando as informações graficamente, além de disponibilizar relatórios e painéis relacionados às necessidades do Exército.*

*Atualmente, a plataforma empregada é a Business Intelligence MicroStrategy, em sua versão 10.4 (2019), que permite a criação de análise*



*de indicadores e relatórios de forma simples e rápida, sem a necessidade de conhecimento específico.*

*O SIG integrado com a Base de Dados Corporativa do Exército (EBCORP) favorece a extração dos quantitativos de militares comparando com o banco de dados do Centro de Pagamento do Exército (CPEx), permitindo concluir sobre possíveis discrepâncias entre o efetivo existente e o efetivo que recebe o pagamento por aquele Centro. Possibilita também visualizar os efetivos por Comandos Militares de Área (C Mil A), Regiões Militares (RM), Organizações Militares (OM) nível Batalhão (Btl) e Subunidade (SU).*

*Outro serviço que vem sendo estudado pela DSM com o intuito de otimizar e organizar os avisos de Convocação para militares temporários, é o “Portal de Editais” para atender a esse público-alvo, além de permitir ao usuário uma estrutura básica de legislações referentes a editais, facilitará o acesso e as informações necessárias à compreensão dos diversos processos.*

*Na mesma condição de relevância e indiscutível ferramenta de poder dissuasório é a mobilização dos recursos humanos. Nesse sentido, a Diretoria de Serviço Militar (DSM) é a responsável pela orientação e pelo acompanhamento das atividades afetas à mobilização de pessoal, atualizando toda legislação relativa ao assunto, bem como mantendo o controle do banco de dados dos militares da reserva.*

*No século XXI, com todas as suas incertezas e com a celeridade das transformações em curso, conceitos como guerra assimétrica, novas*

*ameaças e terrorismo povoam a maioria dos estudos sobre Defesa, torna-se relevante para a Nação brasileira a mobilização dos seus recursos materiais e humanos para a defesa de sua integridade territorial, de seus recursos naturais e para o atendimento a calamidades públicas e catástrofes naturais.*

*Diversos exercícios de mobilização de recursos humanos, planejados pelo EME e coordenados pelo DGP e pelo COTER, são realizados anualmente, visando à atualização doutrinária sobre o assunto e ao adestramento do mecanismo de convocação e de atualização dos dados dos reservistas. Entre eles, destacam-se o Exercício de Adestramento da Reserva Mobilizável de OM Operacional e o Exercício de Apresentação da Reserva (EXAR).*

*O EXAR é uma atividade prevista na Lei de Serviço Militar e no Estatuto dos Militares, no qual todos os militares, de carreira ou temporários, afastados do serviço ativo nos últimos cinco anos, devem apresentar-se em sua OM de vinculação para a atualização de seus dados cadastrais. Essa apresentação se processa via internet no site [www.exarnet.eb.mil.br](http://www.exarnet.eb.mil.br) (EXARNET).*

*Uma modalidade de apresentação inovadora e que a DSM vem aperfeiçoando é a apresentação em data festiva da OM, oportunidade da atrair seus antigos integrantes de modo a manter sempre atualizado o banco de dados da reserva mobilizável do Exército, por meio do SERMILMOB.*

*Assim, a trajetória da Diretoria de Serviço Militar, há 115 anos, prossegue fiel aos valores e tradições do Exército Brasileiro, inspirada na espada invicta de Duque Caxias, nos ideais cívicos e patrióticos de Olavo Bilac e atenta às necessidades do Brasil, contribuindo para ampliar o poder de combate da Força Terrestre nas vertentes serviço militar e mobilização, identificação do Exército e no controle de militares temporários.*

*Alinhada com as diretrizes do Departamento Geral do Pessoal, a DSM vem trabalhando em prol da dimensão humana da Força, como fator diferencial para a obtenção dos resultados efetivos, além de estar atenta à evolução tecnológica, buscando a modernização de seus processos, por meio da melhoria contínua de suas atividades que caracterizam a essência de sua criação.*

\*\*\*